



АДМИНИСТРАЦИЯ
НИКОЛАЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ЩЕРБИНОВСКОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от

15.03.2021

№

22

село Николаевка

**Об утверждении Планов по устранению
недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг учреждениями культуры,
проведенной в ноябре 2020 года, на 2021 год**

В соответствии с Федеральным законом от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», письмом министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края от 18 марта 2021 года № 47-01-13/5039/21 «О размещении информации за 2020 год на сайте bus.gov.ru» п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, (далее – План) подведомственных учреждений культуры (Приложения № 1 – 2):

Муниципальное казенное учреждение культуры «Николаевская сельская библиотека» Николаевского сельского поселения Щербиновского района;

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Николаевский сельский Дом культуры» Николаевского сельского поселения Щербиновского района.

2. Отделу по общим и юридическим вопросам (Парасоцкая):

1) направить данное постановление в отдел культуры администрации муниципального образования Щербиновский район для размещения на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru) и на официальном сайте отдела культуры администрации муниципального образования Щербиновский район в разделе «Независимая оценка качества»;

- 2) осуществлять контроль за выполнением Планов.
3. Руководителям подведомственных учреждений культуры обеспечить выполнение Планов в полном объеме и предоставить отчетную информацию в сроки до 15 июня 2021 года, до 15 сентября 2021 года и 10 декабря 2021 года.
4. Контроль за выполнением настоящего постановлением оставляю за собой.
5. Постановление вступает в силу со дня его подписания.

Глава
Николаевского сельского поселения
Щербиновского района



Н.С. Ткаченко

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

УТВЕРЖДЕН
 постановлением администрации
 Николаевского
 сельского поселения
 Щербиновского района
 от 15.03. 2021 г. № 22

ПЛАН

по устранения недостатков, выявленных в ходе проведения
 независимой оценки качества условий оказания услуг в
 Муниципальном казенном учреждении культуры «Николаевская сельская
 библиотека» Николаевского сельского поселения Щербиновского района

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (с указанием даты, д.м.г.)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Своевременное размещение полной и актуальной информации на официальном сайте. Информация об ином способе обратной связи (телефон, электронная почта)	Плановый мониторинг и своевременное размещение информации на официальном сайте организации. Размещение информации о дистанционном способе обратной связи	Еженедельно, два раза в неделю	Кудрявец О.И. Директор	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствует санитарно-гигиеническое помещение	Установить векторные указатели расположения гигиенического помещения	апрель	Кудрявец О.И. Директор	-	-
Отсутствует комфортная зона отдыха	Обеспечить комфортную зону отдыха	апрель		-	-
Отсутствует доступ к питьевой воде	организовать место для доступа посетителей к питьевой воде	Сентябрь 2021 года	Кудрявец О.И. Директор	-	-

III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют входные группы оборудованные подъемными платформами	Мероприятия по устранению указанных недостатков будут проведены по мере поступления средств.	-	Кудрявец О.И. Директор	-	-
Нет специальных сменных кресел – колясок для лиц с ОВЗ.	Мероприятия по устранению указанных недостатков будут проведены по мере поступления средств.	-	Кудрявец О.И. Директор	-	-
Нет специального санитарно – гигиенического помещения для инвалидов	Мероприятия по устранению указанных недостатков будут проведены по мере поступления средств.	-	Кудрявец О.И. Директор	-	-
Нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Мероприятия по устранению указанных недостатков будут проведены по мере поступления средств.	-	Кудрявец О.И. Директор	-	-
Нет сопровождающего инвалидов в помещениях организации.	Предусмотреть сопровождающего инвалидов в помещениях организации работниками прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	март 2021 года	Кудрявец О.И. Директор	-	-
Отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Проработать возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	апрель 2021 года	Кудрявец О.И. Директор	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Глава
Николаевского сельского
поселения Щербиновского района



Н.С. Ткаченко

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

УТВЕРЖДЕН
 постановлением администрации
 Николаевского
 сельского поселения
 Щербиновского района
 от 15.03 2021 г. № 22

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 в Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Николаевский
 сельский Дом культуры» Николаевского сельского
 поселения Щербиновского района.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (с указанием даты, д.м.г.)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Своевременное размещение полной и актуальной информации на официальном сайте	Плановый мониторинг и своевременное размещение информации на официальном сайте организации	Еженедельно, два раза в неделю	Кругловецкая Т.Г. Директор	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски	Мероприятия по устранению указанных недостатков будут проведены по мере поступления средств.	-	Кругловецкая Т.Г. Директор	-	-

Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения с учетом доступности для инвалидов	Мероприятия по устранению указанных недостатков будут проведены по мере поступления средств.		Кругловецкая Т.Г. Директор	-	-
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика)	Мероприятия по устранению указанных недостатков будут проведены по мере поступления средств.	-	Кругловецкая Т.Г. Директор	-	-
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению	Разработать альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	апрель 2021 года	Кругловецкая Т.Г. Директор	-	-
отсутствует возможность указания помощи по сопровождению инвалидов в помещении организации, т.к. работники организации, не прошли необходимое обучение (инструктирование),	Организовать обучение (провести инструктаж) персонала по сопровождению инвалидов в помещении организации	апрель 2021 года	Кругловецкая Т.Г. Директор	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Глава
Николаевского сельского
поселения Щербиновского района



Н. С. Ткаченко